

Privacybeleid

Artikel 1 Inleiding

1.1 Uw privacy en de manier waarop wij uw Persoonsgegevens (hierna gedefinieerd) verwerken is zeer belangrijk voor Medimprove BV, gevestigd te Groeningenlei 132, C, 2550 Kontich (België) met ondernemingsnummer 0758.914.241 ("**Medimprove**" of "**wij**" of "**onze**" of "**ons**").

1.2 Wij streven ernaar om uw Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("**GDPR**") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens.

1.3 Door middel van dit beleid ("**Privacybeleid**") beschrijft Medimprove de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot persoonsgegevens die direct of indirect op u betrekking hebben ("**Persoonsgegevens**"). Dit Privacybeleid legt ook uit hoe en waarom we uw Persoonsgegevens verzamelen, wat we ermee doen, met wie we ze delen, hoe we ze beschermen en hoe lang we ze bewaren.

1.4 **We raden je ten zeerste aan dit Privacybeleid te lezen** om er zeker van te zijn dat je onze praktijken met betrekking tot de verwerking van je Persoonsgegevens volledig begrijpt, voordat je een van onze diensten opent of gebruikt.

1.5 Dit Privacybeleid is niet bedoeld om de voorwaarden van een overeenkomst die u met ons hebt, of eventuele rechten die u onder de toepasselijke (privacy)wetgeving hebt, terzijde te schuiven.

1.6 Medimprove behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving dit Privacybeleid te wijzigen door dergelijke wijzigingen eenvoudigweg te uploaden op onze website (www.medimprove.be). Dergelijke wijzigingen worden van kracht vanaf de datum van uploaden.

1.7 Als u meer informatie wilt over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@medimprove.be.

Artikel 2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?

2.1 Medimprove is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Echter, afhankelijk van de verwerkingsactiviteit en relatie tussen u en Medimprove, kunnen wij worden gekwalificeerd als verwerker, in welk geval de verwerkingsverantwoordelijke de nodige actie zal moeten ondernemen om te voldoen aan het transparantiebeginsel, inclusief alle andere privacybeginselen van de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 3 Welk type Persoonsgegevens verzamelen wij?

3.1 Persoonsgegevens omvatten alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("**Betrokkene**").

3.2 Houd er rekening mee dat wij de volgende Persoonsgegevens van u kunnen verwerken, die afhankelijk zijn van de specifieke verwerkingsactiviteit en relatie tussen u en Medimprove:

- In het geval Medimprove optreedt in de **hoedanigheid van verwerker**, bijvoorbeeld in een klinische studie, kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - Gepseudonymiseerde demografische gegevens, testresultaten, gecodeerd medisch beeld van de studiedeelnemer;
 - Contactgegevens (zoals naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) van de studieverantwoordelijke.
- In het geval Medimprove optreedt in de **hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke**, kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - Demografische gegevens, testresultaten, medisch beeld van de patiënt;
 - (Medische) gegevens met betrekking tot onze (klinische) dienstverlening (zie paragraaf 3.3);
 - Contactgegevens (zoals naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer);
 - Technische informatie over IP-adressen, enz;
 - Cookie-informatie (zie relevante sectie hieronder);
 - Interview/CV-gerelateerde informatie (zoals foto, opleidingsinformatie, professionele achtergrond, fysiek adres);

3.3 Medimprove is een multidisciplinair team van medische professionals (d.w.z. artsen, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, enz.) met een sterke focus op respiratoire aandoeningen. De dienstverlening van Medimprove is onderworpen aan **de wet van 22 augustus 2002** betreffende de rechten van patiënten. Indien Medimprove medische diensten levert, zullen wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw geïnformeerde toestemming (art. 9, §1, wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van patiënten). Bovendien zal Medimprove een medisch dossier aanleggen dat de volgende Persoonsgegevens zal bevatten:

Type persoonlijke gegevens	Beschrijving
Persoonlijke identificatie	Naam, e-mail, titel, geboortedatum, geslacht, professionele gegevens.
Patiëntenzorg	Diagnose en (para)medische behandeling van patiënten, inclusief evaluatie van voorgeschreven medische diensten om de patiëntenzorg te verbeteren.
Registratie van patiënten	Registratie van medische gegevens (inclusief genetische, biometrische gegevens en ras), medische geschiedenis, fysieke gegevens, verwondingen, mentale gegevens, sociale gegevens, medische beeldgegevens en verzekeringsgegevens (ziekenfonds).
Voorschrift voor medicijnen	Registratie van voorgeschreven geneesmiddelen.

Met uitzondering van het voorgaande, verwerken wij geen andere speciale categorieën Persoonsgegevens waaruit etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap of gegevens met betrekking tot iemands seksuele activiteiten blijken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Waarom verzamelen we Persoonsgegevens?

4.1 Wij verzamelen uw Persoonsgegevens uitsluitend om uw verzoeken te verwerken, om onze medische diensten te leveren en onze contractuele relatie met u uit te voeren (bijv. patiëntenzorg, patiëntenadministratie, klinische studies, etc.), en/of om met u te corresponderen.

4.2 Wij **verwerken uw Persoonsgegevens, in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke**, voor de specifieke doeleinden die hieronder worden genoemd. Houd er rekening mee dat wij niet van plan zijn om uw Persoonsgegevens verder te verwerken voor andere doeleinden die wij niet vooraf aan u hebben meegedeeld. Het is echter mogelijk dat **aanvullende verwerkingsdoeleinden worden beschreven via een afzonderlijke privacyverklaring en/of geïnformeerde toestemming**.

4.3 In het geval **Medimprove optreedt in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke**, kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Patiëntenzorg
 - Aanmaken van een medisch dossier om u adequate patiëntenzorg te kunnen bieden (verwerkingsgrond: wettelijke verplichting, vitaal belang, gerechtvaardigd belang, uitdrukkelijke toestemming of contractuele noodzaak, afhankelijk van de feitelijke omstandigheden)
- Patiëntenadministratie/registratie
 - Het verwerken van uw (medische) gegevens om te voldoen aan onze administratieve taken, zoals het factureren van onze geleverde diensten aan u en het evalueren van onze dienstverlening (verwerkingsgrond: wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of contractuele noodzaak, afhankelijk van de feitelijke omstandigheden)
- Klinische studie
 - Contact opnemen/communiceren met sponsor/CRO/site (verwerkingsgrond: legitieme belangen)
 - Klinische proeven en wetenschappelijk onderzoek uitvoeren (verwerkingsgrond: geïnformeerde toestemming of legitieme belangen)
- Regelgevende doeleinden
 - Interne/externe audits (verwerkingsgrond: legitieme belangen of contractuele noodzaak, afhankelijk van de feitelijke omstandigheden)
 - Behandeling van klachten/niet-conformiteiten (verwerkingsgrond: legitieme belangen of contractuele noodzaak, afhankelijk van de feitelijke omstandigheden)
- IT-doeleinden
 - Interne/externe IT-toepassingen (verwerkingsgrond: legitieme belangen)
 - Gegevensopslag op bestandsserver (verwerkingsgrond: legitieme belangen)
 - Communicatie en IT-verbinding (verwerkingsgrond: legitieme belangen)
- Wetenschappelijke en academische doeleinden
 - Communicatie met hoofdonderzoeker/medische centra (verwerkingsgrond: legitieme belangen of contractuele noodzaak, afhankelijk van de feitelijke omstandigheden)
 - Academische publicaties (grond voor verwerking: legitieme belangen)
- Juridische doeleinden
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving (verwerkingsgrond: wettelijke verplichtingen)
- Personeelsdoeleinden
 - Communicatie met sollicitanten voor wervingsdoeleinden (verwerkingsgrond: legitiem belang of contractuele noodzaak)
 - Administratie van werknemer

4.4 Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden of interacties die wij met u hebben, wordt u daarvan op de hoogte gesteld via een aparte privacykennisgeving. Als u bijvoorbeeld contact met ons opneemt met vragen, opmerkingen, klachten of andere verzoeken, verwerken wij uw Persoonsgegevens om op uw verzoek te reageren.

Artikel 5 Rechtsgronden voor verwerking

5.1 Indien wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van uw Persoonsgegevens, zullen wij ons altijd beroepen op een van de volgende verwerkingsgronden (zoals aangegeven in dit Privacybeleid):

- Uitvoering van een **overeenkomst** met u: wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u (als Betrokkene) partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen om een overeenkomst aan te gaan:

Verwerkingsactiviteit	Type persoonlijke gegevens	Doel van de verwerkingsactiviteit
Beheer van patiënten	Persoonlijke identificatie Patiëntenzorg Registratie van patiënten	Aanmaken van profiel met als doel het maken van een afspraak en opvolgen van medische behandeling
Beheer van patiëntenzorg	Persoonlijke identificatie Patiëntenzorg Registratie van patiënten Voorschrift medisch geneesmiddel	Administratie van patiëntendossiers, behandeling van patiënten, beheer van facturering en betaling
Leveranciersbeheer voor regelgevende en bedrijfsontwikkelingsdoeleinden	Persoonlijke identificatie van leverancier (naam, adres, titel, telefoon en e-mail, btw-nummer) Financiële identificatiegegevens (bankrekening)	Administratie van bestellingen, betaling van leveranciers
Personeelszaken	Persoonlijke identificatie van de sollicitant (naam, adres, titel, telefoon, e-mail, andere CV-gerelateerde informatie) Persoonlijke identificatie van werknemers (naam, adres, titel, telefoon, e-mail, enz.)	Communicatie met sollicitanten voor wervingsdoeleinden Administratie van werknemers

- Ons **gerechtvaardigd belang**: wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de doeleinden van ons gerechtvaardigd belang, tenzij uw fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen dan onze belangen. Wij zullen u meer informatie verstrekken over ons gerechtvaardigd belang op het gepaste moment van de specifieke verwerking;
- Uw **toestemming**: als medisch professional hebben we de "geïnformeerde toestemming" van een patiënt nodig om een medisch dossier te kunnen verwerken en creëren. Wij verkrijgen de "geïnformeerde toestemming" in overeenstemming met art. 9, §1 van de wet van 22 augustus 2002 vanaf u (1) online/telefonisch een afspraak inboekt en/of (2) u uw identiteitskaart laat inlezen in onze praktijk bij de eerste consultatie. De Persoonsgegevens zullen door de medische professionals van Medimprove op vertrouwelijke wijze worden verwerkt. De toestemming moet schriftelijk worden gegeven op een vrije, specifieke, geïnformeerde, ondubbelzinnige en expliciete manier. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

Verwerkingsactiviteit	Type persoonlijke gegevens	Doel van de verwerkingsactiviteit
Patiëntenzorg	Persoonlijke identificatie Patiëntenzorg Registratie van patiënten Voorschrift medisch geneesmiddel	Aanmaken van een medisch dossier en voorschrijven van therapie en behandeling van patiënt
Klinische studie	Persoonlijke identificatie Patiëntenzorg Registratie van patiënten Voorschrift medisch geneesmiddel	Wetenschappelijk onderzoek om meer kennis te verkrijgen over ziekte en/of behandeling. Voor elk klinisch onderzoek wordt het doel apart gedefinieerd.

- **Wettelijke verplichting:** in sommige gevallen moeten wij uw Persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een administratie voor belastingdoeleinden of het verstrekken van informatie aan een overheidsinstantie of wetshandavingsinstantie.

Artikel 6 Bewaartermijn

6.1 Uw Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Medimprove zal te allen tijde zorg dragen voor een passende bescherming van uw Persoonsgegevens tijdens de verwerking ervan.

6.2 Wij zullen uw Persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren wanneer aan het doel van de verwerkingsactiviteit is voldaan of wanneer er geen geldige verwerkingsgrond beschikbaar is.

6.3 Hieronder vindt u een kort overzicht van de huidige bewaartermijnen van uw **medische gegevens**:

Verwerkingsactiviteit	Bewaartermijn	Startdatum	Wettelijke grond
Patiëntenzorg	30 jaar	Laatste consultatiedatum	Art. 2 en 9 Wet van 22 augustus 2002 en art. 46 Code <i>Geneeskundige plichtenleer</i>
Klinische studie	25 jaar	Voltooing van het klinisch onderzoek	Art. 58 Verordening 536/2014 betreffende klinische proeven

6.4 Indien u een klacht of vraag hebt ingediend, bewaren wij uw Persoonsgegevens met betrekking tot uw verzoek zo lang als wettelijk vereist is, vanaf de dag nadat wij uw klacht of vraag hebben ontvangen, waarna wij al uw Persoonsgegevens die u ons in deze context hebt verstrekt, anonimiseren of verwijderen.

Artikel 7 Delen van Persoonsgegevens met derden

7.1 Het kan zijn dat wij uw Persoonsgegevens moeten delen met derden. Medimprove kan uw Persoonsgegevens delen met derden (of hen er op een andere manier toegang toe geven) **na het sluiten van een gegevensverwerkingsovereenkomst** in overeenstemming met de vereisten van de GDPR en dit voor de volgende gevallen:

- Andere dochterondernemingen en filialen van Medimprove

Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met onze filialen en dochterondernemingen binnen en/of buiten de Europese Economische Ruimte.

- Diensten van derden

Medimprove werkt samen met een aantal geselecteerde dienstverleners, wiens diensten en oplossingen onze eigen diensten aanvullen, vergemakkelijken en verbeteren. Deze omvatten hosting- en servercolocatiediensten, communicatie- en content delivery netwerken (CDN's), gegevens- en cyberbeveiligingsdiensten, facturerings- en betalingsverwerkingsdiensten, domeinnaamregistrators, diensten voor fraudedetectie en -preventie, webanalyse, e-maildistributie en -bewakingsdiensten, diensten voor het opnemen van sessies en toegang op afstand, prestatiemeting, gegevensoptimalisatie en marketingdiensten, contentproviders en onze juridische en financiële adviseurs (gezamenlijk "**Derdepartijendienst(en)**").

Dergelijke Services van Derden kunnen uw Persoonsgegevens ontvangen of er anderszins toegang toe hebben, geheel of gedeeltelijk, afhankelijk van hun specifieke rollen en doeleinden bij het faciliteren en verbeteren van onze diensten en ons bedrijf, en mogen deze alleen voor dergelijke doeleinden gebruiken.

7.2 In sommige gevallen kan/moet Medimprove uw Persoonsgegevens delen met derden (of hen op een andere manier toegang geven tot deze gegevens) **zonder dat het nodig is om een gegevensverwerkingsovereenkomst te ondertekenen** en dit voor de volgende gevallen:

- Andere medische professionals of sponsor van een klinische studie(bijv. farmaceutisch bedrijf)

Medimprove deelt uw gepseudonymiseerde Persoonsgegevens met de sponsor van een klinisch onderzoek in het kader van dit klinisch onderzoek. Medimprove kan Persoonsgegevens ook delen met andere medische professionals die handelen in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor uw medische behandeling.

- (Gezondheids)verzekeringsmaatschappij en socialezekerheidsinstanties

Medimprove zal Persoonsgegevens delen met (zorg)verzekeringsmaatschappij en/of andere instanties om betaling te verkrijgen en eventuele verzekerings- en/of andere verplichtingen na te komen.

- Wetshandhaving, wettelijke verzoeken en taken

Medimprove kan uw Persoonsgegevens bekendmaken of anderen anderszins toegang verlenen tot uw Persoonsgegevens ingevolge een wettelijk verzoek, zoals een dagvaarding, gerechtelijke procedure, huiszoekingsbevel of gerechtelijk bevel, of in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, indien wij begrijpen dat de wet ons verplicht dit te doen, met of zonder kennisgeving aan u. Medimprove kan ook toegang verlenen tot uw Persoonsgegevens in speciale noodgevallen waarbij de fysieke veiligheid in gevaar is. Medimprove kan uw (versleutelde) Persoonsgegevens ook delen in het kader van een audit die we moeten respecteren (bv. extern auditkantoor, overheidsinstanties, ethische commissie, enz.)

Wij behouden ons het recht voor om Persoonsgegevens of andere informatie die wij van of over u hebben verkregen, bekend te maken aan derden in verband met een fusie, overname, faillissement of verkoop van al onze of een aanzienlijk deel van onze activa, voor zover dit noodzakelijk is voor het proces.

7.3 Wij eisen van derden dat zij hetzelfde niveau van beveiliging van uw Persoonsgegevens respecteren en deze behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 Doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER

8.1 Wij verwerken uw Persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Economische Ruimte. In het geval wij uw Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Medimprove voor een passend niveau van gegevensbescherming door passende waarborgen te implementeren (zoals standaard contractuele clausules, of andere maatregelen zoals beschreven in hoofdstuk V GDPR, etc.).

Artikel 9 Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

9.1 Wij hebben een reeks technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onwettige of ongeautoriseerde toegang of gebruik, evenals tegen onopzettelijk verlies of beschadiging van hun integriteit, zoals:

- Pseudonimisering en versleutelingstechnieken;
- Twee-factor-authenticatie
- Enz.

9.2 Deze maatregelen worden ontworpen rekening houdend met onze IT-infrastructuur, de potentiële impact op uw privacy en zijn in overeenstemming met de huidige industriestandaarden en praktijken. Uw Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door een derde partij als die derde partij ermee instemt te voldoen aan de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Medimprove.

Artikel 10 Uw rechten

10.1 U heeft de mogelijkheid om uw rechten uit te oefenen zoals beschreven in de GDPR. Als Betrokkene kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op toegang**

U kunt toegang vragen tot uw Persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld. Voordat wij toegang verlenen, kunnen wij om veiligheidsredenen vragen om een bewijs van uw identiteit en voldoende informatie over uw interacties met ons. Als wij van mening zijn dat wij verplicht zijn om u toegang te verlenen, zullen wij dit kosteloos doen, maar alleen als uw verzoek redelijk is.

- **Recht op rectificatie, gegevenswissing en beperking van de verwerking**

Als de Persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist zijn, kunt u ons altijd vragen om eventuele onjuistheden te corrigeren.

Je hebt het recht ons te verzoeken je Persoonsgegevens te wissen (behalve in sommige gevallen, bijvoorbeeld wanneer we een transactie moeten bewijzen of wanneer we je Persoonsgegevens om juridische redenen moeten bewaren). Je erkent dat, als je weigert om ons bepaalde gegevens te verstrekken (waaronder Persoonsgegevens) of ons verzoekt om je Persoonsgegevens te wissen, wij niet langer in staat zullen zijn om bepaalde van onze diensten te leveren. Je hebt het recht om beperking van de verwerking van je Persoonsgegevens te verzoeken wanneer wij niet langer gerechtigd zijn om je Persoonsgegevens te gebruiken of wanneer je de juistheid ervan betwist.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Onder bepaalde voorwaarden hebt u het recht om uw Persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een algemeen gebruikt, gestructureerd machineleesbaar formaat en om uw Persoonsgegevens naar een derde partij van uw keuze te sturen.

- **Recht op bezwaar**

Indien u niet langer geïnformeerd wenst te worden over updates of direct marketing berichten wenst te ontvangen (indien van toepassing), heeft u het recht bezwaar te maken door een e-mail te sturen naar info@medimprove.be. Houd er rekening mee dat u niet gerechtigd bent bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens indien deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Medimprove (bijvoorbeeld: voor patiëntenzorg, voor facturatie doeleinden, etc.).

- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (inclusief profilering)**

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden. Tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven of dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met ons.

- **Recht om toestemming in te trekken**

Als onze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van onze verwerkingsactiviteiten op basis van uw toestemming vóór uw intrekking.

- **Recht om een klacht in te dienen**

Als u op enig moment van mening bent dat wij uw privacy hebben geschonden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de bevoegde toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van uw Persoonsgegevens.

10.2 U kunt een verzoek indienen of deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen en wij zullen alle redelijke en praktische inspanningen leveren om aan uw verzoek te voldoen, zolang dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en professionele normen.

10.3 Om gebruik te maken van bovenstaande rechten kunt u een e-mail sturen naar info@medimprove.be. Na verificatie van uw identiteit en argumentatie zullen wij al het redelijkerwijs mogelijke doen om aan uw verzoek te voldoen, tenzij dit Medimprove zou verplichten tot het nemen van onredelijke maatregelen (bijvoorbeeld technisch of organisatorisch vrijwel onmogelijk of extreem kostbaar). We kunnen weigeren om verzoeken te verwerken die onredelijk of repetitief zijn.

Artikel 11 Hoe kun je een klacht indienen?

11.1 Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt als toezichthoudende autoriteit:

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00/Fax: +32 (0)2 274 48 35

Adres: Pressestraat 35, 1000 Brussel, BELGIË

Artikel 12 Cookies

12.1 Deze website maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies kunnen worden beschouwd als stukjes data die door de webserver naar uw browser worden gestuurd, die deze data naar de harde schijf van uw computer schrijft. Door het gebruik van cookies kunnen wij u een snellere en efficiëntere toegang tot onze website bieden. U kunt het gebruik van cookies uitschakelen in uw browserinstellingen. Als u het gebruik van cookies uitschakelt, is onze website nog steeds toegankelijk, maar heeft u mogelijk geen toegang tot alle functionaliteiten van onze website. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies en hoe u deze kunt uitschakelen, kunt u ons cookiebeleid raadplegen.

Artikel 13 Wijzigingen in ons Privacybeleid

13.1 Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen aan onze huidige privacypraktijken. Wij raden u aan om dit Privacybeleid regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken en beschermen.

13.2 Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 27 december 2024.

Artikel 14 Contactgegevens

14.1 Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

-info@medimprove.be; of

-Medimprove BV, Groeningenlei 132, bus C, 2550 Kontich, België.

14.2 Wij zullen reageren op klachten of vragen over de verwerking van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid.